



GIẢI PHÁP THANH TOÁN SỐ KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT QUA VIETTEL MONEY

HỘI NGHỊ TẬP HUẤN TỔ CÔNG NGHỆ SỐ CỘNG ĐỒNG

Trình bày: Đ/c Đào Duy Hiệp - Phó Giám Đốc Viettel Đắk Lắk

Tháng 12/2023

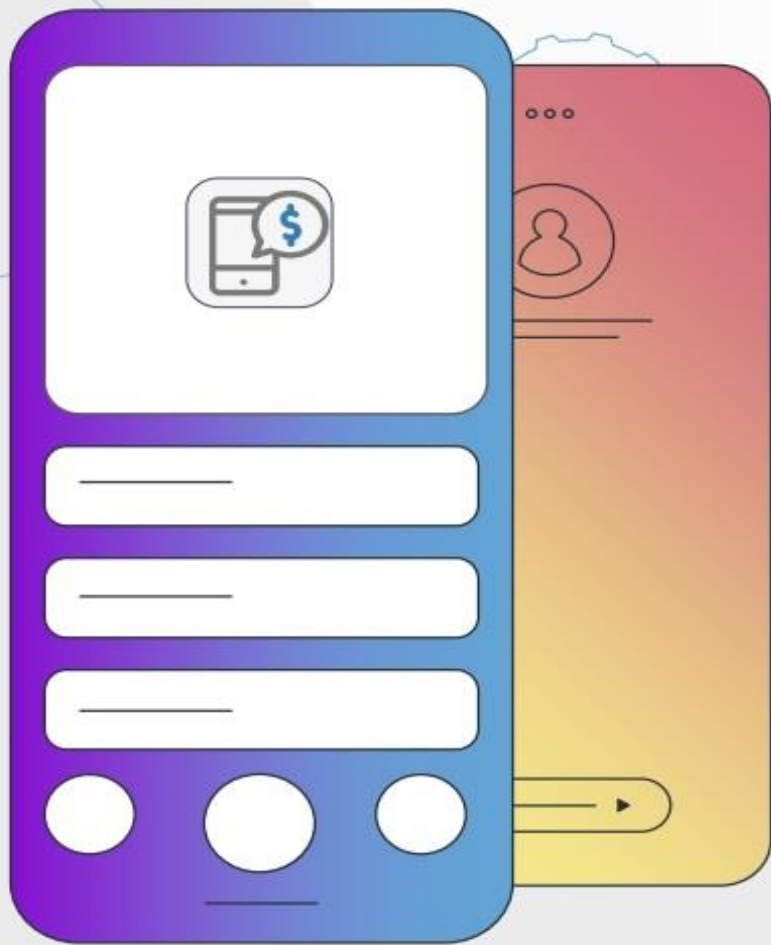


GIỚI THIỆU CHUNG

Sứ mệnh Tổ công nghệ số cộng đồng



Bộ Thông tin và Truyền thông



THANH TOÁN KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

Một số ứng dụng công nghệ số phổ biến:
Ví điện tử, Mobile Banking, Internet Banking,
...

Dễ dàng thực hiện thanh toán
qua **vài cú chạm**



Mobile Money

Đây cũng là một phương thức thanh toán không dùng tiền mặt

03 nhà mạng thí điểm:
Viettel, VNPT, MobiFone

VIETTEL MONEY LÀ GÌ



❖ *Viettel Money là hệ sinh thái tài chính số với đa dạng nguồn tiền, cho phép người dùng thực hiện mọi giao dịch chuyển, nạp, rút tiền và mua bán thanh toán trực tuyến nhanh chóng, dễ dàng.*

- Không giới hạn nhà mạng: Viettel, Mobifone, Vinaphone...
- Không giới hạn dòng máy sử dụng:
 - Ứng dụng ViettelPay trên smartphone (Android và iOS).
 - USSD trên các dòng máy điện thoại bàn phím (feature phone).
- Có phát hành thẻ vật lý (tương tự thẻ ATM).
- Có đầy đủ tính năng của 1 tài khoản ngân hàng và ví điện tử.



BẢO MẬT VIETTEL MONEY



HỆ THỐNG

- Bảo mật hai lớp gồm mã pin và mã OTP
- Sử dụng thuật toán mã hoá thông tin 3DES và chữ ký điện tử
- Cơ chế bảo vệ chống dò mật khẩu (tự động khoá tài khoản khi nhập sai mật khẩu 5 lần)
- Thiết lập hạn mức giao dịch theo giao dịch và theo ngày
- Bảo mật PCI DSS được đưa ra bởi PCI
- Tự động huỷ dịch vụ Viettel Money khi khách hàng chuyển quyền sử dụng hoặc huỷ thuê bao

DỊCH VỤ

- Dịch vụ chăm sóc khách hàng 24/7
- Hỗ trợ kỹ thuật nhằm giải quyết mọi sự cố xảy ra



ĐĂNG KÝ, SỬ DỤNG DỄ DÀNG

ƯU ĐIỂM

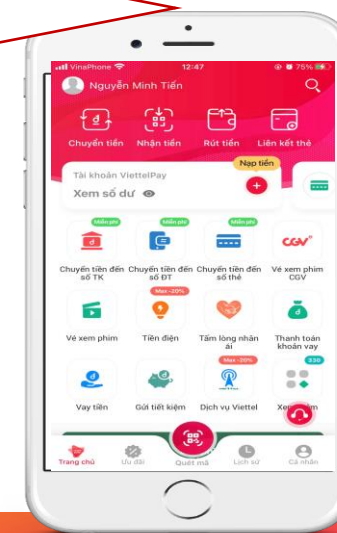
- ☐ Không cần tài khoản ngân hàng.
- ☐ Sử dụng cho các loại điện thoại
- ☐ Không cần kết nối internet.
- ☐ Miễn phí đăng ký, miễn phí duy trì.
- ☐ Không cần duy trì số dư tối thiểu.

CÁCH SỬ DỤNG

- ✓ Ứng dụng di động :
Viettel Money
- ✓ USSD : *998#.
- ✓ Web : m.vtmoney.vn.



Điện thoại thường



Smart phone

TIỆN LỢI GIỮA VIETTEL MONEY SO VỚI NGÂN HÀNG

viettel
Theo cách của bạn



Nguồn tiền đa dạng :Liên kết 40 ngân hàng nội địa



Nguồn tiền chỉ sử dụng trên 01 Ngân hàng



Giao dịch mọi lúc, mọi nơi không hạn chế thời gian 24/7, từ 8h đến 22h



Giao dịch trong giờ hành chính từ 8-17h, từ thứ 2 đến thứ 6



Giao dịch tại: Cửa hàng Viettel, điểm giao dịch, đại lý, điểm bán, siêu thị, chuỗi bán lẻ, nhân viên thu cước.....về từng áp



Thực hiện giao dịch tại các quầy giao dịch Ngân hàng



Khách hàng chỉ cần dung điện thoại(tất cả các mạng)



Phải có Tài khoản Ngân hàng

CÁC GIẢI PHÁP THANH TOÁN SỐ KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT TOÀN DIỆN TẠI XÃ, PHƯỜNG CHUYỂN ĐỔI SỐ

1

CHI LƯƠNG

Cho cán bộ chuyên trách, bán chuyên trách & trợ cấp xã hội qua **Viettel Money**

2

THU HỘ HỌC PHÍ

Cho toàn bộ trường học trên địa bàn, PHHS thực hiện nộp học phí, các khoản phí khác online, không cần đến nộp trực tiếp tại trường

3

CHỢ 4.0

Tiểu thương, người dân trong chợ giao dịch mua bán thanh toán qua mã Qr, không dùng tiền mặt;
Nộp các khoản thuế, phí chợ qua online

4

TUYỂN PHỐ KHÔNG DÙNG TIỀN MẶT

Shop, tiểu thương được trang bị mã Qr sử dụng thanh toán qua quét mã Qr

5

THANH TOÁN QR TẠI BỘ PHẬN 1 CỬA

Viettel Money lắp đặt mã **QR chấp nhận thanh toán**, người dân thực hiện thanh toán qua quét mã Qr

05 MỤC TIÊU CHÍNH TRIỂN KHAI THANH TOÁN SỐ TẠI XÃ PHƯỜNG CẦN ĐẠT ĐƯỢC

1

**100% chi
lương**

Cho cán bộ chuyên trách, bán chuyên trách & trợ cấp xã hội qua **Viettel Money**

2

**100% thu học
phí**

Cho toàn bộ trường học trên địa bàn

3

80% nhận biết

Người dân được tuyên truyền về **những lợi ích** mà việc chuyển đổi số mang lại

4

**50% người
dân**

Sử dụng thường xuyên dịch vụ Viettel Money để thanh toán **tiền điện, học phí**, chi trả các hoá đơn chủ động 100% online

5

**50% tiểu
thương**

Được Viettel Money lắp đặt mã **QR chấp nhận thanh toán**, hướng đến cửa hàng thanh toán hiện đại

LỢI ÍCH GIẢI PHÁP THANH TOÁN SỐ TOÀN DIỆN ĐỐI VỚI XÃ, PHƯỜNG

Nhà trường



- Giáo viên: tiết kiệm thời gian thu/kiểm điểm tiền tiền học phí hằng tháng
- Kế toán: dễ dàng tra soát, quản lí tiền học phí
- Ban Giám hiệu: thuận lợi cho công tác quản trị việc thu học phí

Người dân



- Tiết kiệm thời gian: Thu chi hộ, điện nước, học phí, chuyển nhận tiền
- Hưởng nhiều ưu đãi khuyến mại VTM
- Dễ dàng tiếp cận dịch vụ tài chính số: tín dụng, đầu tư số

Chính quyền địa phương



- Thuận lợi cho công tác quản trị và triển khai chính sách đến toàn thể người dân
- Đạt được mục tiêu xây dựng xã hội số, hướng đến xây dựng xã chuyển đổi số văn minh và thịnh vượng

Hộ buôn bán



- Thanh toán không tiền mặt, không cần trả lại tiền lẻ
- Tiếp cận các dịch vụ tài chính số: khoản vay
- Quảng cáo truyền thông tăng độ nhận diện và tang khách hàng

LỢI ÍCH KHI THANH TOÁN QUA VIETTEL MONEY VƯỢT TRỘI MANG ĐẾN CHO NGƯỜI DÙNG VỀ PHÍ

DỊCH VỤ MIỄN PHÍ

STT	Nội dung	Tài khoản Viettel Money (chính sách hiện hành)	Các Tài khoản khác		Thống kê hành vi khách hàng	Ghi chú
			Đơn giá(tham khảo)	Chi phí năm (tham khảo)		
I	TÀI KHOẢN CÁ NHÂN	Miễn phí		910.000 - 1.016.400		Sử dụng Viettel Money giúp người dùng tiết kiệm tối thiểu 1 triệu/năm/ người dùng
1	Phí duy trì tài khoản thường niên	Miễn phí	11.000đ/tháng	132.000		
2	Phí duy trì dịch vụ hàng tháng	Miễn phí	8.800 - 11.000đ/tháng	132.000		
3	Phí quản lý thẻ	Miễn phí	5.500đ/tháng	66.000		
4	Dịch vụ Nhận tin nhắn thông báo biến động số dư	Miễn phí	11.000đ/tháng	132.000		
5	Chuyển khoản trong Ngân hàng	Miễn phí	1.100 - 3.300/GD	39.600 - 118.800	Trung bình 2 GD/tháng	
6	Chuyển khoản ngoài Ngân hàng	Miễn phí	11.000/GD	396.000	Trung bình 3 GD/tháng	

Edit by Growth Team

Tiết kiệm chi phí khi dùng Viettel Money so với tài khoản khác → Tiết kiệm tối thiểu 1 TRIỆU /năm cho người dùng

LỢI ÍCH VỀ ĐIỂM CUNG CẤP DỊCH VỤ VIETTEL MONEY VỚI CÁC ƯU ĐIỂM NỔI BẬT

	<u>Điểm Cung cấp Dịch vụ VTM</u>	<u>Điểm Giao dịch Ngân hàng</u>
Thời gian mở cửa	Cả ngày, cả cuối tuần, Cả Lễ, tết <i>Người dân dễ dàng nạp/rút tiền mặt ngoài giờ hành chính</i>	Trong giờ hành chính <i>Người dân KHÔNG THỂ nạp tiền ngoài giờ</i>
Khoảng cách đến điểm	Trong vòng 1.000 mét <i>Người dân có thể đi bộ đến điểm</i>	Khoảng cách xa trên 5.000 mét
Thời gian chờ đợi	Không cần chờ <i>Người dân được phục vụ ngay lập tức khi đến điểm</i>	Cần xếp hàng <i>Để được phục vụ</i>

Trong chương trình Xã chuyển đổi số, Viettel Đắc Lắc đồng hành cùng chính quyền với những chính sách đặc biệt **DÀNH RIÊNG CHO NGƯỜI DÂN XÃ, PHƯỜNG**

01 Thanh toán mã QR

- Hoàn 5.000 đồng/giao dịch cho khách hàng lên đến **75.000 đồng** tại Điểm trải nghiệm dịch vụ với giao dịch từ 20.000/đồng tại mạng lưới Điểm TNDV Viettel Money
- Khách hàng hoàn tiền tối đa 05 lần/tháng & tối đa 1 lần/ngày, trong 3 tháng chương trình

02 Chính sách khuyến mãi dịch vụ

- **Miễn phí giao dịch**
- Giảm 10% khi nạp thẻ
- Giảm 20% khi mua data

03 Chính sách lan tỏa

- **Nhận 35.000đ với người giới thiệu** thành công người dùng mới
- **Người được giới thiệu nhận 25.000đ** khi trở thành người dùng hợp lệ
- Người dùng cần phát sinh giao dịch từ 30.000đ
- Thực hiện KYC level 2 – xác thực chứng minh nhân dân/căn cước công dân

Để đạt mục tiêu trường học thanh toán điện tử, Viettel Đắk Lắk cần sự đồng hành vào cuộc của nhà trường

Vai trò

**Ban giám hiệu
Giáo viên nhà trường**



- Truyền thông đến phụ huynh đóng học phí qua VTM
- Hướng dẫn, hỗ trợ phụ huynh đóng học phí qua VTM
- Tham gia đại sứ lan tỏa VTM

Phụ huynh học sinh



- Mở tài khoản VTM
- Sử dụng VTM để thanh toán học phí và hưởng ưu đãi dành cho thuê bao VTM

**Viettel Đắk
Lắk**



- Cung cấp sản phẩm thanh toán số uy tín, chất lượng và đa dạng dịch vụ
- Cung cấp chính sách ưu đãi kích thích khách hàng VTM
- Cung cấp mạng lưới giao dịch rộng khắp

Cũng như chính quyền, trường thôn, buôn, tổ chuyển đổi số cộng đồng, đoàn thanh niên, hội phụ nữ...xã, phường

Đại sứ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Tiên phong sử dụng

Tuyên truyền rộng rãi

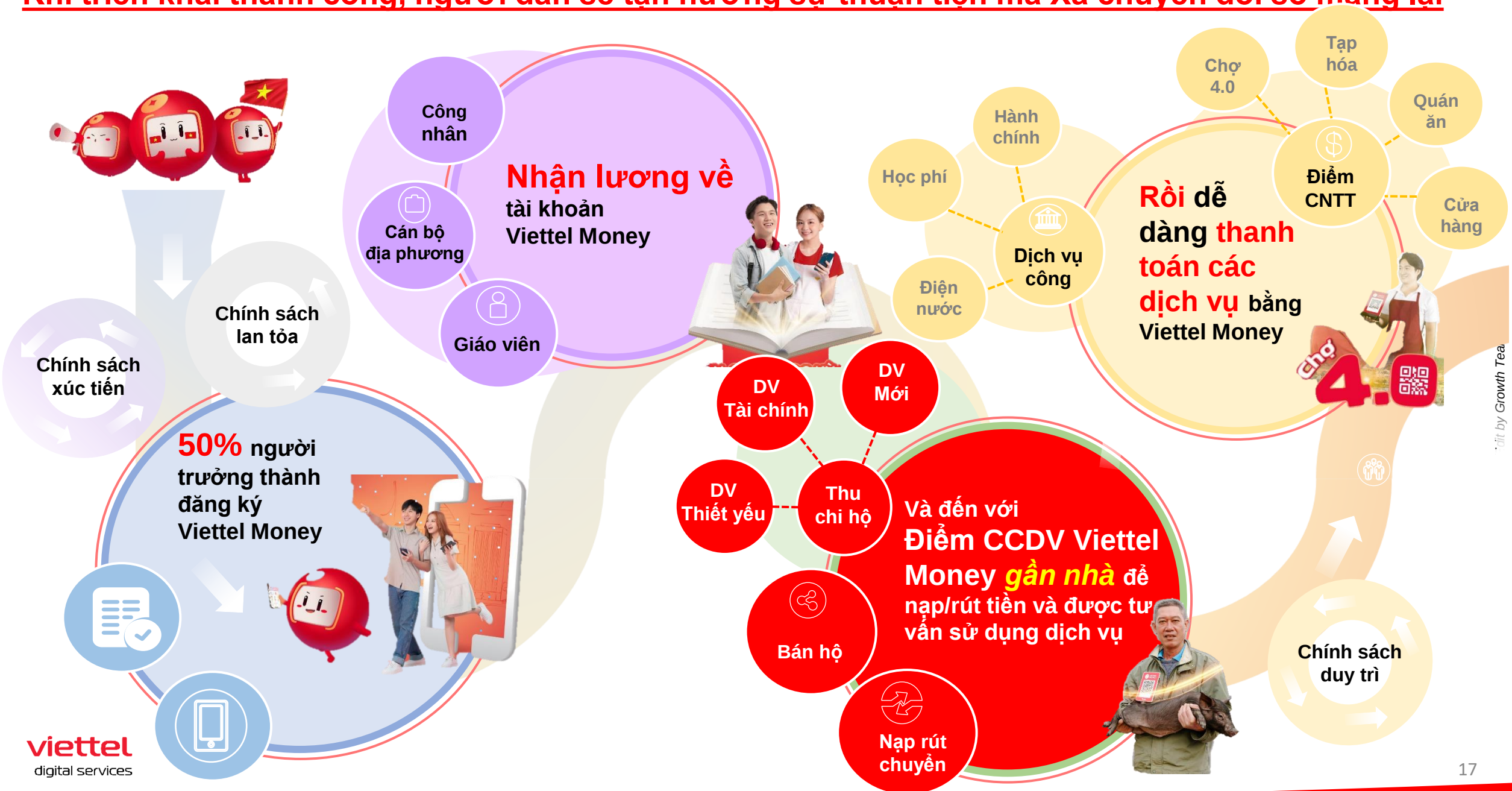
Lan tỏa giá trị

Chia sẻ trải nghiệm

Hỗ trợ và hướng dẫn



Khi triển khai thành công, người dân sẽ tận hưởng sự thuận tiện mà Xã chuyển đổi số mang lại



CÁC XÃ, PHƯỜNG ĐÃ TRIỂN KHAI GIẢI PHÁP THANH TOÁN SỐ TẠI ĐẮK LẮK

1

XÃ HÒA PHÚ

- TB Viettel Money: 3.524TB
- Tỷ lệ Dân số 16 tuổi trở lên có TB VTM: 35%
- SL tiểu thương trang bị mã QR thanh toán: 151
- Số lượng trường học thu hộ: 3/5

2

XÃ CƯ' EBUR

- Thuê bao Viettel Money: 5.360
- Tỷ lệ Dân số 16 tuổi trở lên có TB VTM: 36,1%
- Tiểu thương trang bị mã QR thanh toán: 105
- Số lượng trường học thu hộ: 2/5

3

P. EA TAM

- Thuê bao Viettel Money: 8.432
- Tỷ lệ Dân số 16 tuổi trở lên có TB VTM: 50,2%
- Tiểu thương trang bị mã QR thanh toán: 192
- Số lượng trường học thu hộ: 1/6



LÃNH ĐẠO VIETTEL LÀM VIỆC TẠI XÃ HÒA PHÚ



HÌNH ẢNH THANH TOÁN QR TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA XÃ HÒA PHÚ



MỘT SỐ HÌNH ẢNH HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN, LÀM VIỆC TẠI XÃ, THÔN BUỒN



HÌNH ẢNH LÀM VIỆC VỚI CÁC TRƯỜNG HỌC TẠI XÃ CƯ EBUR THU HỘ HỌC PHÍ



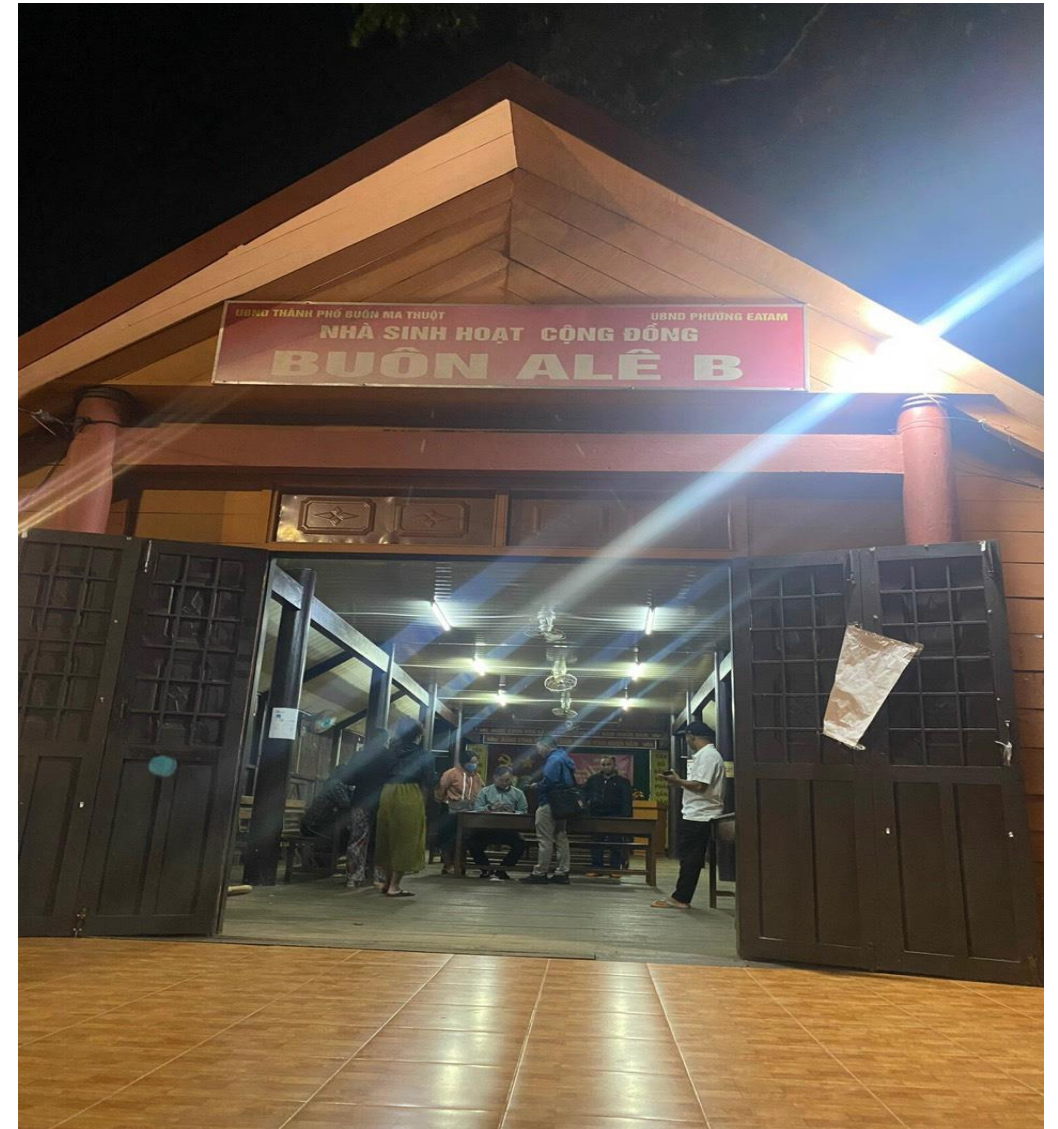
MỘT SỐ HÌNH ẢNH HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN, LÀM VIỆC TẠI CƯ ÊBUR



MỘT SỐ HÌNH ẢNH HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN, LÀM VIỆC TẠI XÃ, THÔN BUỒN



MỘT SỐ HÌNH ẢNH HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN, LÀM VIỆC TẠI EA TAM



MỘT SỐ HÌNH ẢNH HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN, LÀM VIỆC TẠI XÃ, THÔN BUỒN



MỘT SỐ HÌNH ẢNH TẠI CHỢ 4.0



MỘT SỐ HÌNH ẢNH TẠI CHỢ 4.0



MỘT SỐ HÌNH ẢNH TẠI CHỢ 4.0



MỘT SỐ HÌNH ẢNH TẠI CHỢ 4.0



MỘT SỐ HÌNH ẢNH TẠI CHỢ 4.0



MỘT SỐ HÌNH ẢNH TẠI CHỢ 4.0



ĐẦU MỐI LIÊN HỆ, PHỐI HỢP TRIỂN KHAI GIẢI PHÁP THANH TOÁN SỐ TẠI HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ

TT	Huyện	Đầu mối liên hệ	Chức vụ	SĐT
1	Viettel Buôn Ma Thuột	Ngô Quang Dũng	Giám đốc	0399777779
2	Viettel Ea Súp	Nguyễn Công Tư	Giám đốc	349789789
3	Viettel Buôn Đôn	Giáp Văn Dương	Giám đốc	0988719779
4	Viettel Cư Mgar	Nguyễn Tấn Phong	Giám đốc	0983056223
5	Viettel Cư Kuin	Nguyễn Thanh Sơn	Giám đốc	0974737979
6	Viettel Krông Ana	Trần Thị Phương Thảo	Giám đốc	0972733733
7	Viettel Lắk	Phạm Văn Tuấn	Giám đốc	0965468479
8	Viettel Krông Bông	Dương Thị Tố Nga	Giám đốc	0986772345
9	Viettel Krông Pắc	Đặng Hữu Đông	Giám đốc	0985090986
10	Viettel Ea Kar	Nguyễn Đình Quang	Giám đốc	0971147885
11	Viettel M'đrắk	Nguyễn Quang Hào	Giám đốc	0354639393
12	Viettel Buôn Hồ	Hồ Minh Tuấn	Giám đốc	0968479479
13	Viettel Krông Púk	Đặng Khương Duy	Giám đốc	0972248318
14	Viettel Krông Năng	Nguyễn Văn Hội	Giám đốc	0973256555
15	Viettel Ea Hleo	Phí Xuân Phong	Giám đốc	0399663979

Trân trọng cảm ơn

viettel